




Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина:	<u>Бережливые технологии в здравоохранении</u>
Направление подготовки:	<u>32.04.01 Общественное здравоохранение</u>
Квалификация:	<u>Магистр</u>

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	ПК-3	Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 33
			ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	4	8, 9, 10, 12, 13, 16, 17, 18, 25, 28, 29, 37, 40
			ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	4	11, 14, 19, 20, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	1	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
2.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	2	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.

3.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	3	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
4.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	4	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
5.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	5	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
6.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	6	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
7.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	7	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
8.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	8	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
9.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	9	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
10.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	10	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
11.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях	11	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.

		обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации				
12.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	12	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
13.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	13	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
14.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	14	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
15.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	15	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
16.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	16	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
17.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	17	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
18.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	18	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
19.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях	19	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.

		обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации				
20.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	20	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
21.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	21	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
22.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	22	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
23.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	23	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
24.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	24	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
25.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	25	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
26.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	26	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
27.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	27	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.

28.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	28	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
29.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	29	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
30.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	30	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
31.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	31	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
32.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	32	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
33.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	33	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
34.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	34	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
35.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	35	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.

36.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	36	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
37.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	37	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
38.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	38	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
39.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	39	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
40.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	40	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3
знать		
4	Обучающийся не знает особенности организации деятельности структурных подразделений медицинской организации на основе использования бережливых технологий, принципы бережливого производства при оказании первичной медико-санитарной помощи	Обучающийся знает особенности организации деятельности структурных подразделений медицинской организации на основе использования бережливых технологий, принципы бережливого производства при оказании первичной медико-санитарной помощи
уметь		
4	Обучающийся не умеет выявлять проблемы производственного процесса и планировать мероприятия по внедрению бережливого производства	Обучающийся умеет самостоятельно выявлять проблемы производственного процесса и планировать мероприятия по внедрению бережливого производства
владеть		
4	Обучающийся не владеет навыками исследования деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений на основе использования методов поиска потерь и практического применения инструментов бережливого производства	Обучающийся полностью владеет навыками исследования деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений на основе использования методов поиска потерь и практического применения инструментов бережливого производства

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

****Оценивание заданий с развернутым ответом***

Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Кто считается родоначальником концепции бережливого производства?

- 1) Эдвардс Деминг
- 2) Уолтер Эндрю Шухарт
- 3) International Organization for Standardization
- 4) Тайити Оно

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Точно вовремя - это

- 1) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что такое проблема в бережливом производстве?

- 1) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- 2) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- 3) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- 4) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Термин 5 S включает 5 японских слов, означающих:

- 1) чистота, порядок, устойчивость, ответственность, уборка;
- 2) сортировка, порядок, чистота, стандартизация, совершенствование
- 3) аккуратность, требовательность, совершенствование, планирование, контроль;
- 4) содержание в чистоте, переналадка, проверка, отчет, исправление

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что такое метод 8 D?

- 1) это восемь этапов, которые структурируют работу по выявлению и устранению причины проблемы
- 2) это восемь этапов совершенствования и развития
- 3) это восемь этапов организации рабочего места
- 4) это восемь этапов защиты от ошибок персонала

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Бережливое производство нацелено на:

- 1) экономию расходов предприятия
- 2) увеличение прибыльности
- 3) рекламу продукции
- 4) увеличение производительности труда и выработки

Ответ: _____

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Непрерывность производства означает

- 1) круглосуточный режим работы
- 2) взаимодействие с поставщиками ресурсов
- 3) минимизацию перерывов в процессе производства
- 4) использование конвейера в производстве продукта

Ответ: _____

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие разновидностей потерь в концепции бережливого производства и их примерами в системе здравоохранения
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Потери		Примеры	
А	Потери из-за лишних запасов	1	Нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней.
Б	Потери из-за ненужных перемещений	2	Ожидание скорой медицинской помощи пациентом.
В	Потери из-за ожидания	3	Неполное расходование диагностических средств.
Г	Потери из-за ненужной транспортировки	4	Ложные вызовы скорой помощи.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 9.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

Термин «пока-ёка» в концепции бережливого производства – это _____.

Ответ: _____

Задание 10.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

В системе бережливого производства рассматриваются следующие виды потерь: _____,

Ответ: _____

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин	Определение

А	Перепроизводство	1	Лицо физическое (пациент) или юридическое (учреждение или организация-контрагент), заинтересованное в выполнении исполнителем (медицинской организацией) работ, оказании услуг, предоставляемых медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
Б	Избыточные запасы	2	Производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.).
В	Заказчик	3	Система организации и рационализации рабочего пространства с целью безопасного и эффективного выполнения работы, повышения уровня качества создаваемого медицинской организацией продукта/услуги, снижения количества дефектов/брака, создания комфортного психологического климата, унификации и стандартизации рабочих мест, повышения производительности труда за счет сокращения времени на поиск предметов в рамках рабочего пространства.
Г	Система 5С	4	Хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т. п.).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность шагов организации рабочего пространства по системе 5С:

- 1) сортировка
- 2) самоорганизация
- 3) совершенствование
- 4) стандартизация
- 5) содержание в чистоте

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между потерями и способами их устранения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Способы устранения	
А	Перегрузка при работе с повышенной интенсивностью (мури)	1	Использование клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи.
Б	Неравномерность выполнения операций (мура)	2	Формирование системы обратной связи
В	Потери из-за выпуска дефектной продукции	3	Обучение руководства стратегическому планированию.
Г	Нереализованный творческий потенциал сотрудников)	4	Внедрение «экспресс-систем» сдачи анализов и прохождения диагностических обследований.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Картирование	1	Один из приемов представления различной информации, в том числе о размещении подразделений, кабинетов, инструментов, материалов и пр., в виде, удобном для зрительного наблюдения и анализа, доступном для восприятия и использования каждым участником процесса.
Б	Визуализация	2	Точное описание действий, порядка и правил осуществления деятельности, включая определение времени выполнения отдельных операций, последовательности операций и необходимого уровня запасов.
В	Операция	3	Повторяющаяся последовательность действий, которая является составной частью процесса.
Г	Стандартизация	4	Инструмент, направленный на создание визуального образа информационных и материальных потоков, необходимых для выполнения заказа потребителя.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 15.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

Укажите ценности бережливого производства

Ответ: _____

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов внедрения бережливых технологий в здравоохранении:

- 1) Планирование
- 2) Развертывание
- 3) Интеграция
- 4) Внедрение
- 5) Совершенствование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Выталкивание в концепции бережливого производства – это _____.

Ответ: _____

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Бережливые технологии в здравоохранении решают проблемы _____.

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между потерями и последствиями, к которым они могут привести.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Последствия	
А	Брак	1	Демотивация персонала.
Б	Ожидание	2	Затраты на перевыполнение оказанной медицинской услуги.
		3	Увеличение времени оказания медицинской услуги.
		4	Дополнительный объем незапланированных работ.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов выравнивания загрузки врачей и среднего медперсонала при внедрении методов бережливого производства:

- 1) Анализ структуры затрат времени
- 2) Передача части выполняемых операций среднему медицинскому персоналу
- 3) Передача немедицинских операций, выполняемых средним медперсоналом, операторам
- 4) Оценка результатов для внесения необходимых корректировок

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Информационная система, которая регулирует производство необходимой продукции в нужном количестве и в необходимое время в нужное место на каждом этапе производства

- 1) джидока
- 2) канбан
- 3) 5S
- 4) 5 почему
- 5) SMED

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Стандартная операционная процедура должна быть проверена и одобрена

- 1) Менеджерами и рабочими
- 2) Только рабочими
- 3) Только менеджерами
- 4) Бухгалтерией и отделом кадров

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какова величина проверок процессов и изделий, проходящих через контрольные точки при использовании «контроля у источника»?

- 1) 100%
- 2) Не более 80%
- 3) Не более 50%
- 4) Не менее 75%

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Бережливое производство - это

- 1) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Система производства в виде потока единичных изделий ...

- 1) Позволяет повысить оборачиваемость запасов
- 2) Оборачиваемость запасов не меняется
- 3) Приводит к снижению оборачиваемости запасов
- 4) Снижает производительность труда

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Определите действия, не создающие ценность, которые можно немедленно исключить из производственного процесса, (муда):

- 1) упаковка готовой продукции
- 2) переупаковка (декантинг) материалов в заводскую тару
- 3) транспортировка продукции
- 4) маркировка продукции

Ответ: _____

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Назовите первый принцип бережливого производства:

- 1) Взаимоотношение "поставщик-заказчик";
- 2) Гемба;
- 3) Муда;
- 4) Люди - самый ценный актив компании;
- 5) Непрерывное совершенствование.

Ответ: _____

Задание 28.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между потерями и способами их устранения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Способы устранения	
А	Потери при ненужной транспортировке	1	Внедрение специализированных информационных систем учета и мониторинга (ЕГИСЗ)
Б	Потери времени из-за ожидания	2	Использование эффективных ИТ-систем
В	Потери из-за ненужных перемещений	3	Стандартизация процессов закупок и хранения.
Г	Потери из-за лишних запасов	4	Организация совещаний в дистанционном режиме, телемедицина.
Д	Потери из-за лишних этапов обработки	5	Визуализация расположения отделений, создание системы навигаторов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 29.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении)

Поток ценности в концепции бережливого производства – это _____.

Ответ: _____

Задание 30.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Поток создания ценности	1	Комплекс действий по проектированию, оформлению заказа и производству: от появления идеи и разработки концепции до запуска в производство, от получения заказа до доставки потребителю, от добычи сырья до выпуска готового изделия.
Б	Определение потока создания ценностей	2	Планирование и преобразование процессов с целью оптимального использования имеющихся ресурсов.

В	Управление потоком создания ценности	3	Процесс преобразования продукции (информации, услуги и пр.) в соответствие с потребностями потребителя (клиента).
Г	Карта потока создания ценности	4	Схематичное подробное описание процесса производственной деятельности.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между этапами внедрения бережливого производства в здравоохранение и мероприятиями, реализуемыми на данном этапе.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Этап внедрения		Мероприятия, реализуемые на данном этапе	
А	Планирование	1	Анализ вовлеченности коллектива.
Б	Развертывание	2	Создание рабочих групп по проектам (определение полномочий рабочих групп и их задачи. Обучение членов рабочих групп методикам реализации проектов и инструментам бережливого производства).
		3	Дополнительная подготовка персонала.
		4	Составление карты целевого состояния процессов. Планирование мероприятий.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Внутренний заказчик в системе бережливого производства – это _____.

Ответ: _____

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Основная задача системы 5С заключается в _____

Ответ: _____

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Потери в концепции бережливого производства – это _____

Ответ: _____

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Опишите сущность принципа «кайдзен»

Ответ: _____

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов программы реализации Value Stream Management (VSM):

- 1) Постановка целей и определение ресурсов
- 2) Обучение персонала
- 3) Картирование процесса
- 4) Выбор области применения
- 5) Разработка и внедрение планов (мероприятий) по системе «кайдзэн»

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 37.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов устранения потерь в здравоохранении:

- 1) Разработка решений для устранения потерь
- 2) Анализ причин потерь
- 3) Идентификация потерь
- 4) Внедрение решений и мониторинг результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Бережливое производство	1	Метод организации процесса производства, транспортировки и снабжения, позволяющий реализовать принцип «точно в срок» / «точно вовремя».
Б	Канбан	2	Материалы и информация, которые находятся между операциями в потоке создания ценности и ожидают обработки или перемещения между этапами (расходные материалы, бланки, лекарственные препараты и пр.).
В	Потери	3	Концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности.
Г	Запасы	4	Действия, которые могут осуществляться на любом из уровней создания продукта/услуги, потребляющие и расходующие как временные, так и материальные ресурсы, не добавляющие ценности создаваемому продукту/ услуге.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между этапами внедрения бережливого производства в здравоохранение и мероприятиями, реализуемыми на данном этапе.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Этап внедрения		Мероприятия, реализуемые на данном этапе	
А	Планирование	1	Оценка работы организации и определение ее соответствия принципам бережливого производства.
Б	Внедрение	2	Сбор информации о текущем состоянии, выявление проблем, определение целей и задач.

В	Интеграция	3	Производственный контроль
Г	Совершенствование	4	Промежуточная оценка результатов реализации проектов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 40.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов внедрения стандартизированной работы в здравоохранении:

- 1) Анализ соблюдения работниками новой инструкции
- 2) Разработка стандартной инструкции
- 3) Выбор процесса для стандартизации
- 4) Анализ текущего процесса
- 5) Обучение сотрудников новой инструкции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

7.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	Специальное устройство или метод предотвращения случайных дефектов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	перепроизводство, дефекты и переделка, ожидания	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	12543	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	14235	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	система выпуска изделий и передача их на следующий этап без учета потребности потребителя.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	совершенствование системы маршрутизации пациентов и обеспечения равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	24 13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
25.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	42531	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	управление информационными потоками от заказа до поставки	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	24 13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	структурное подразделение или отдельный работник, получающий определенную продукцию, которую необходимо использовать на данном этапе производства	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	организация рабочего места с целью повышения эффективности и управляемости рабочей зоны	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	постоянное постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	14235	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	34251	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется